

DECA

open new limits

NEGRECASAOLIVA

POLÍTICA DE CALIDAD

Fruto de la experiencia familiar iniciada por José Casaoliva Antolin en el sector de la fragua, fabricación e instalación de carpintería, cerrajería y estructuras metálicas desde el año 1940, José Casaoliva Sivilla, junto con sus hijos, continua el proyecto de marcada tradición familiar hasta la fecha, instaurando a DECA como un taller de marcado nombre profesional y de calidad en el sector de la construcción.

Nuestro campo de trabajo se ha encaminado históricamente hacia los clientes particulares, los arquitectos y en los últimos años hacia las obras de volumen medio, con importantes proyectos y clientes de renombre.

Todos los proyectos que desarrollamos en DECA se realizan conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 y son:

Fabricación e instalación de carpintería metálica

DECA tiene como prioridad la satisfacción del cliente y la motivación e implicación de los diferentes departamentos de nuestra empresa para este fin, minimizando riesgos y valorando las oportunidades para mejorar nuestra gestión según objetivos marcados, siempre orientados a ofrecer al cliente final la máxima eficiencia en su trabajo.

En ambos campos, trabajamos para la mejora continua de la gestión en todos los ámbitos (comercial, administrativo, financiero, técnico, y producción del producto).

La adaptación a las necesidades del cliente, la aparición de nuevas normativas y materiales, junto a la elevada competencia en todos los niveles, nos obligan a ejercer un seguimiento continuado de todos nuestros procesos para alcanzar los objetivos marcados.

Es por ello, que la empresa se marca como metas:

1. Mejorar la organización.
2. Mejorar nuestro PDCA (Plan-Do-Check-Act).
3. Mejorar los procesos y los productos fabricados e instalados.
4. Lograr la confianza del cliente, comprendiendo mejor sus necesidades y cómo satisfacerlas.
5. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
6. Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Calidad.
7. Conseguir el acceso a nuevos mercados, aumentando el uso de las redes sociales para este fin.
8. Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que puedan producirse en los procesos, eliminando todo lo que se pueda de los mismos y reduciendo los evaluados.
9. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
10. Ser respetuosos con el medio ambiente reduciendo los consumos, la contaminación y la producción de residuos, para conservar nuestros preciados recursos naturales.

Para alcanzar estas metas la empresa marca unos objetivos e indicadores y por eso tenemos que trabajar por la mejora continua en todos los niveles, y ser conscientes de la relevancia que tiene el sistema de gestión de calidad.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Aprobado por Dirección en Barcelona, el 10 de Septiembre de 2018.

